Privacy Text - Spanish (Spain)

Recopilación de imágenes de Mapas de Apple

Privacidad desde el diseño
En Apple, creemos que la privacidad es un derecho humano fundamental. Por eso, la aplicación Mapas de Apple se ha diseñado desde el principio poniendo la privacidad como foco principal. No es necesario iniciar sesión para usar Mapas y las prestaciones personalizadas, como los avisos de salida para llegar a una cita, se crean con datos del dispositivo. Cuando alguien va a utilizar Mapas de Apple, le pedimos permiso para acceder a datos de la ubicación mientras utiliza la app, y los datos que Mapas recopila durante el uso (p.ej., términos de búsqueda, rutas de navegación e información de tráfico) se asocian con una serie de identificadores únicos y aleatorios que no pueden vincularse con el ID de Apple. Estos identificadores suelen restablecerse cuando se usa la app para garantizar la privacidad y una experiencia óptima, así como para mejorar el rendimiento y la calidad de Mapas en general.

Finalidad de la recopilación de imágenes
Apple está realizando mediciones sobre el terreno por todo el mundo para recopilar datos (trazas GPS, imágenes, LiDAR) con los que mejorar Mapas de Apple y el soporte integrado de la prestación Vista panorámica. Además, volvemos periódicamente a algunas ubicaciones para recopilar datos nuevos y mantener mapas actualizados y de gran calidad.

Nuestro compromiso es proteger tu privacidad mientras realizamos estas mediciones. Por ejemplo, en las imágenes que se publiquen en Vista panorámica censuraremos caras y matrículas. Si tienes comentarios o dudas sobre este proceso o sobre tus derechos de privacidad, o si quieres que censuremos una cara, una matrícula o tu domicilio, contacta con nosotros.

Para seguir mejorando Mapas, Apple está implementado equipos de campo para recopilar datos con los que mejorar el producto. Para ello, Apple utiliza una flota de vehículos identificada con “Apple Maps”. Los vehículos de Mapas recopilarán trazas GPS, imágenes fijas 2D y LiDAR. Apple también puede recopilar el mismo tipo de datos en zonas a las que no pueden acceder vehículos con sistemas de recogida portátiles o “de peatón”.

Para informar a las personas de dónde recopilaremos datos, Apple mantiene una web de Recopilación de Imágenes de Apple Maps http://maps.apple.com/imagecollection/. Este sitio web también explica cómo contactar para dudas o consultas. Además, también se procesan las solicitudes recibidas a través de nuestro formulario de contacto de privacidad estándar.

Datos recopilados

Trazas GPS
Los datos de trazas GPS recopilados contienen información sobre redes viales de acceso público a conductores. La información de trazas GPS, que son un paquete de datos con la dirección, la latitud, la longitud (posición) y altitud, recoge los elementos centrales de cadenas de datos con los que Mapas puede crear y mantener una representación precisa de la red vial. Otros sensores que respaldan los datos de navegación son la unidad de medición inercial (IMU) y el equipo telemétrico (DMI), que miden el movimiento y la distancia recorridos (más abajo encontrarás información detallada). Los datos de estas fuentes se combinan para ofrecer una imagen precisa del movimiento del vehículo con el tiempo. Los vehículos de Mapas de Apple evitarán las vías marcadas como “Privadas” y cualquier parte de la red vial que esté prohibida.

Imágenes
Las imágenes fijas 2D que se utilizan en la producción de datos de los mapas son una herramienta muy eficaz que permite a los editores adjuntar “atributos” clave a la información de trazas GPS. Estos son algunos ejemplos de atributos, pero no se limita únicamente a ellos:
• Señales de stop
• Restricciones de giros (p.ej., prohibido girar a la izquierda de 15:00 a 19:00 h) • Pasos de peatones
• Marcas de carril
• Rangos de direcciones

• Límites de velocidad
Todos estos datos permiten que la base de datos ofrezca una representación precisa de la red vial, para que los usuarios disfruten de una navegación muy fiable. Sin los atributos correlacionados con la forma y posición de la red vial, resulta muy complicado proporcionar una visualización del mapa, búsqueda, rutas y experiencias de navegación de calidad para el usuario.

LiDAR
LiDAR (Light Detection and Ranging), una tecnología habitual entre creadores de mapas digitales del sector, es un paralelo de RADAR, pero en lugar de utilizar señales de radio para detectar figuras y formas, usa pulsos de luz. Para esta recopilación en concreto, LiDAR se usa para establecer la altura, anchura y profundidad de edificios y otras estructuras para la representación en varias dimensiones. Estas son las funciones principales de LiDAR:

• Aumentar la posición de “atributos” en relación con la de otros objetos.
• Ofrecer un contorno aproximado de la forma del objeto que se detecta, con el fin de obtener confirmación del tipo de objeto si no estuviera claro.
• Proporcionar medidas concretas de atributos cruciales como cruces y pasos de peatones.

Seguridad
Los datos recopilados se almacenan en unidades de estado sólido (SSD) que se rastrean íntegramente, inclusive en la carga de los datos recopilados en los servidores de Apple en Estados Unidos.

Transferencia internacional de datos
Todas las imágenes y los datos asociados que se recopilen se transfieren de forma segura a los centros de datos de Apple en Estados Unidos. La transferencia internacional realizada por Apple de datos personales recopilados en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza se rige por cláusulas contractuales tipo. Póngase en contacto con nosotros si tiene cualquier pregunta al respecto, o si desea obtener una copia de las cláusulas contractuales tipo de Apple.

Prestaciones de seguridad
Antes de publicar cualquier imagen, Apple usa una tecnología de difuminado para garantizar que no haya caras ni matrículas identificables en el producto publicado y para garantizar la protección de la privacidad de las personas cuya imagen se ha capturado, de forma inevitable, durante el proceso de creación de mapas. Para limitar la cantidad de datos que se capturan de forma inevitable, la captura se intenta realizar fuera de horas punta siempre que sea posible (por ejemplo, evitando las tardes del sábado en los centros urbanos). Además, no compartimos datos sin difuminar con terceros.

Para garantizar que Apple estaba aplicando la mejor tecnología de difuminado posible, Apple realizó pruebas durante todo un año en Estados Unidos y Europa en 2015. No publicó ninguna imagen recopilada en esas pruebas, sino que las usó para mejorar la tecnología de Apple, como por ejemplo el difuminado de imágenes en objetos como caras y matrículas. Apple también tiene un proceso de control de calidad automático y manual en cada paso, para garantizar el cumplimiento de sus propios estándares. Para terminar, antes de la publicación, Apple presta especial atención a áreas delicadas como lugares de culto, hospitales, etc.

Derechos de privacidad
Cualquier solicitud para acceder a imágenes sin difuminar o eliminarlas por parte de una persona será procesada por el equipo de Apple en cuanto se proporcione la información adecuada sobre la ubicación donde se recopiló una imagen y la hora aproximada (preferiblemente con un margen de 15 minutos).

En caso de publicación, los usuarios que quieran notificar problemas con las imágenes pueden utilizar la función “Informar de un problema” de Mapas. Los usuarios que no utilizan Apple que quieran informar de una imagen, también pueden usar la prestación de Mapas de Apple en determinados sitios web de terceros. Si una persona no quiere utilizar estas opciones, la dirección de correo electrónico de contacto seguirá disponible como hasta ahora. Además de los métodos indicados arriba, se puede contactar con Apple para las consultas relacionadas con la privacidad a través de este enlace de contacto.

Retención

Reconocemos que pueden surgir riesgos por la conservación de imágenes antes de la publicación y contamos con procedimientos sólidos para proteger esos datos y restringir su acceso. A este respecto, difuminamos las imágenes lo antes posible. Las imágenes recopiladas se conservarán sin difuminar durante 12 meses desde la recopilación.